

2<sup>ème</sup> journée d'étude de l'Observatoire Régional  
des Risques Psychosociaux en Aquitaine

**Risques psychosociaux:  
tous préventeurs?**

Bordeaux, 6 décembre 2012

**Déterminants de la réintégration au travail  
des personnes en situation de handicap psychique**

Bernard PACHOUD  
Université Paris Diderot  
CRMPS



**Actualité de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique**

**Les pratiques d'évaluation et de soutien à l'insertion professionnelle** des personnes en situation de handicap psychique se développent en France, dans le secteur médicosocial, depuis une vingtaine d'années (travail protégé, Evaluation, Formation)

**La loi de 2005**, « pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées », a contribué

- à renforcer ce développement
- à attirer l'attention des tutelles, et dans une certaine mesure du monde de l'entreprise , sur la question de l'insertion au travail des personnes en situation de handicap psychique.

**Des pratiques existent et développent** en matière d'évaluation et d'accompagnement à l'insertion de ces personnes, ainsi que de maintien dans l'emploi, mais

**(1) Ces pratiques mériteraient d'être évaluées**, pour promouvoir celles qui sont efficaces en terme de réinsertion (un culture de recherche à développer en Fr.)

**(2) un cadre théorique reste à développer**, qui ne se limite pas au référentiel psychopathologique, mais **fasse droit à la pluridimensionnalité** des facteurs jouant un rôle dans la réinsertion professionnelle.

## Une abondante activité de recherche (internationale) sur la réinsertion professionnelle des malades mentaux

- 1) **Un courant prioritaire de recherche empirique**, en psychiatrie, porte sur **les déterminants du retour à l'emploi des malades mentaux**
  - et plus largement sur **les déterminants du retentissement fonctionnel**
  - et **les facteurs du devenir (outcome) à moyen et long terme**, des personnes ayant présenté des troubles psychiatriques sévères (+ des comparaisons épidémiologiques internationales sur le devenir à long terme).
- 2) **Une littérature sur les ressources de dépassement du handicap (le rétablissement)**.  
Littérature militante au départ, mais ces thématiques sont de plus en plus reprises par la recherche académique en psychiatrie  
  
Tout cela contribue à **une approche renouvelée du « handicap »**
  - en termes de **conséquences fonctionnelles et/ou de facteurs du devenir**,
  - intégrant les facteurs environnementaux ou situationnels (= Passage d'un modèle médical à un modèle social handicap ) et la prise en compte des **ressources de rétablissement**.

3

## Les dimensions à prendre en compte pour évaluer les possibilités d'insertion professionnelles

- 1! **La dimension psychopathologique (évaluation de la symptomatologie résiduelle)**  
Pour les schizophrènes par exemple
    - Les symptômes positifs** sont très faiblement corrélés au retentissement fonctionnel  
(Strauss & Carpenter, 1974; Massel et al., 1990; Perlick et al., 1992)
    - **Les symptômes négatifs** sont modérément corrélés au retentissement fonctionnel  
(Addington, Addington, & Maticka-Tyndale 1991; Cuesta & al. 1995; Morris & al. 1995; Strauss 1993; Summerfelt & al. 1991; Tamlyn & al. 1992)
  - 2 **La dimension cognitive**  
**Certains troubles cognitifs seulement** semblent corrélés au retentissement fonctionnel : **la mémoire verbale, les fonctions exécutives, l'attention**  
(Green, 1996; Goldman & al., 1993; Meltzer & McGurk, 1999; Lysaker et al., 1995)  
Les variables cognitives expliquent 16 à 30% de la variance dans le statut fonctionnel  
(Veligan & al, 03)
- Ni l'évaluation des symptômes, ni l'évaluation des performances cognitives, ne suffisent à rendre compte du retentissement fonctionnel, et à apprécier les possibilités d'insertion professionnelle.**

4

### Les dimensions à prendre en compte pour évaluer les possibilités d'insertion professionnelles

Problème posé par l'écart entre l'évaluation « en situation de laboratoire »

- des facultés cognitives élémentaires
- et le fonctionnement dans la vraie vie (*Real world functioning*).

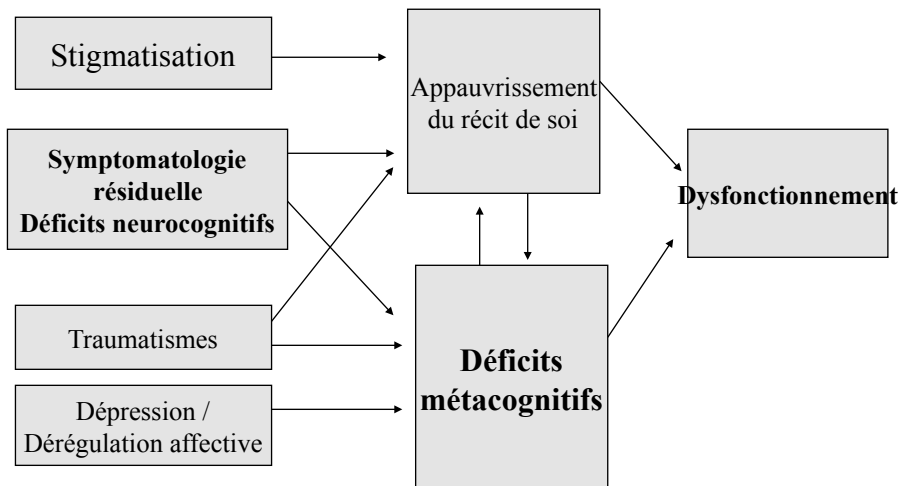
L'attention est tournée vers des facteurs médiateurs (ou des variables intermédiaires) :

- Les facultés métacognitives
- la cognition sociales
- le potentiel d'apprentissage (sentiment d'efficacité personnelle).
- La motivation intrinsèque.

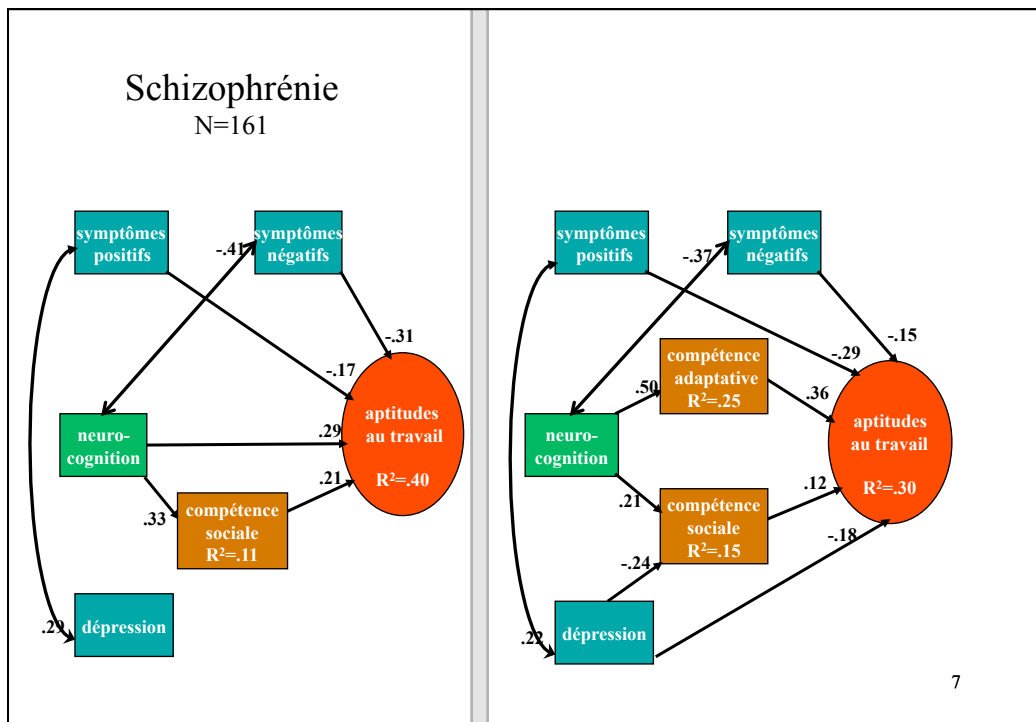
5

### Les dimensions à prendre en compte pour évaluer les possibilités d'insertion professionnelles

#### Le modèle de Lysaker (2008-10)



6



### Quelles autres dimensions conditionnent l'insertion au travail l'employabilité

#### 3 - Le niveau de formation scolaire et professionnelle antérieur à la maladie et l'expérience acquise du monde du travail. (McGurk et Metzger, 2000)

D'une façon générale, **le rapport du sujet au travail** (Charbonneau, 2002) qui dépend **de la valeur et du sens accordé au travail** (dimension culturelle), mais aussi **du sentiment d'efficacité au travail** (Bandura 97, Corbière 07)  
**La durée d'interruption de travail** est un des déterminants majeurs. (Charbonneau, 2002) A partir de 6 mois d'interruption, le taux de retour à l'emploi chute ++

#### 4 - Les aptitudes sociales et relationnelles

Elles supposent des capacités stratégiques (fonctions exécutives), des capacités d'appréciation des situations pratiques et relevant de la cognition sociale

## Quelles autres dimensions conditionnent l'insertion au travail l'employabilité

---

### 5 - Les facultés métacognitives d'appréciation de ses capacités

Elles constitueraient **le lien entre les compétences cognitives de base du sujet et ses performances dans le monde réel** (Koren & al., 2006)

Elles sont liées au **sentiment d'efficacité personnelle** dans un certain nombre de domaines, et aux **modalités du rapport à soi** (estime de soi, confiance en soi...)

9

## Quelles autres dimensions conditionnent l'insertion au travail l'employabilité

---

### 6 - Les facteurs motivationnels

déterminés en particulier par

- **le sentiment d'efficacité** (en matière de recherche d'emploi, de capacité à surmonter les obstacles, de capacité à surmonter les problèmes de santé). (Corbière, 2005)

-**La reconnaissance** et ses corrélats, **l'estime de soi** et la **confiance en soi** qui sont des paramètres importants de la réinsertion au travail.

Elles constituent des **modes de rapport positif à soi** qui se sont constitués dans diverses **sphères de la reconnaissance** (Honneth, 2000).

**L'estime de soi**, liée au sentiment d'utilité sociale, dépend de la **reconnaissance dans la sphère des activités coopératives, essentiellement le monde du travail.**

A ces formes de reconnaissance par autrui, il importe d'ajouter la **reconnaissance de soi comme « être capable »** (Ricoeur, 2004), qui à nouveau est liée au sentiment d'efficacité personnelle (Bandura 97)

10

## Quelles autres dimensions conditionnent l'insertion au travail l'employabilité

---

- 7 - **Le projet d'activité ou d'orientation**, lié au **projet de vie** du sujet, renvoyant au delà à une **dimension identitaire** et à **la « liberté positive »** pour chacun **de mener la vie qu'il choisit** (Théorie des capabilités d'A. Sen).
- 8 - **Les aspects propre à l'activité de travail**  
Par exemple :  
**«pouvoir passer du travail prescrit au travail réel»** (Clot, Dejours)  
suppose des capacités d'appropriation de la tâche, d'initiative, de délibération métacognitive mais aussi de coordination/négociation avec autrui pour tenir compte du collectif de travail et s'y intégrer.
- 9 - **Les ressources propres à l'environnement du sujet et la capacité de tirer profit de ces ressources ou de savoir les mobiliser.**

11

## Déterminants du pronostic fonctionnel

### Implications pour les pratiques de soutien au retour à l'emploi.

---

Cette **pluridimensionnalité** des facteurs impliqués dans la réinsertion exige pour la recherche une **approche pluridisciplinaire**, et requiert pour la pratique du soutien à la réinsertion des **prises en charge pluridisciplinaires**.

Si les outils d'évaluation analytique (évaluation des symptômes, évaluation des performances cognitives) s'avèrent insuffisants à appréhender le handicap et le potentiel d'insertion, il importe de **développer en complément des moyens d'appréciation globaux**, en particulier **par des mises en situation de travail**.

12